



T.C.  
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

**TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

Memnuniyet derecesi “hak ediş ve ödemelerin zamanında yapılması” konusunda en düşük, “satın alma sorumlumuzun hitap ve davranışları” konusunda en yüksektir. Memnuniyet derecesi düşük olan kriterlerden başlayarak memnuniyet derecesini artırmaya yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Memnuniyet Değerlendirme Kriteri		2017 (%)
1	İlgili birimin personeliyle iletişim kurabilme imkanından	80,39
2	İlgili birim personelinin tutum ve davranışlarından	81,43
3	İhale dokümanlarına ulaşabilme imkanından	79,35
4	Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapılmasından	56,75
5	İşleri yürütürken sağlanan imkanlardan	72,99
6	Üniversite ile çalışmaktan	75,45
7	Fırsat ve imkanlardan adil olarak yararlanabilmekten	68,70
8	Birim web sayfasının yeterliliğinden	70,65
9	Satın alma sorumlumuzun hitap ve davranışlarından	83,64
10	Sorunlarınıza karşı çözüm üretebilme yeteneğizden	74,81
11	İmalatçıya gerekli olan teknik dokümanları zamanında ve eksiksiz olarak ulaştırabilme yeteneği	76,10
12	Kalite sistemini geliştirme konusundaki gayretleri	72,86
<b>Genel Memnuniyet Oranı</b>		<b>74,43</b>

